

# OBCHODNÉ PODMIENKY PROPAGAČNEJ KAMPANE „ZĽAVOVÝ KUPÓN“

## § 1

### Všeobecné ustanovenia

1. Tieto obchodné podmienky (ďalej len „**Obchodné podmienky**“) upravujú pravidlá propagačnej kampane, ktorá oprávňuje zákazníkov získať zľavový kupón na ich nákupy, za podmienok podrobne uvedených v týchto Obchodných podmienkach (ďalej len „**Propagačná kampaň**“).
2. Organizátorom Propagačnej kampane je spoločnosť Pepco Slovakia s. r. o., so sídlom Nevädzova 6, 821 01 Bratislava-Ružinov, Slovenská republika, IČO: 46 868 674, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č.: 84895/B, e-mailová adresa: [customer.sk@pepco.eu](mailto:customer.sk@pepco.eu) (ďalej len „**Organizátor**“).
3. Propagačná kampaň sa uskutočňuje na území Slovenskej republiky v predajniach siete PEPCO počas ich otváracích hodín uvedených v **Prílohe č. 1** – každá z tam uvedených predajní sa ďalej označuje ako „**Predajňa PEPCO**“.
4. Propagačná kampaň
  - a. Vydávanie kupónov prebieha **od 02.04.2026 do odvolania** (ďalej len „**Trvanie Propagačnej kampane**“).
  - b. Uplatnenie kupónov je možné odo dňa nasledujúceho po vydaní každého kupónu; každý kupón je možné uplatniť do 14 kalendárnych dní odo dňa nasledujúceho po jeho vydaní (ďalej len „**Doba uplatnenia Propagačnej kampane**“), za predpokladu splnenia požiadaviek stanovených v § 2 ods. 3 týchto Obchodných podmienok.
5. Na účely týchto Obchodných podmienok sa služba uplatniteľná v predajniach PEPCO, ktorá nevyplýva z ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov, a ktorá oprávňuje zákazníka vrátiť tovar v plnej hodnote do 30 dní odo dňa jeho zakúpenia, podrobne špecifikovaná na <https://pepco.sk/vratenia/>, ďalej označuje ako „**Garancia vrátenia**“.

## § 2

### Pravidlá Propagačnej kampane

1. Účastníkom Propagačnej kampane (ďalej len „**Účastník**“) môže byť každá osoba, ktorá počas Trvania Propagačnej kampane uskutoční nákup v príslušnej Predajni PEPCO v rámci jednej transakcie (t. j. na jednom pokladničnom doklade alebo faktúre s DPH) v minimálnej výške oprávňujúcej na získanie zľavového kupónu (ďalej len „**Kupón**“), v súlade s nákupnými limitmi uvedenými v § 2 ods. 3 týchto Obchodných podmienok.
2. Hodnota uskutočneného nákupu zodpovedá konečnej hodnote zakúpeného tovaru uvedenej na pokladničnom doklade alebo faktúre, po uplatnení akýchkoľvek iných zliav, akcií alebo špeciálnych ponúk, ktoré môžu byť poskytnuté na základe samostatných podmienok alebo akcií. Propagačnú kampaň nie je možné kombinovať s inými platnými akciami, ponukami a/alebo zľavami v Predajni PEPCO, ktoré sú dostupné pre konkrétne skupiny osôb (napr. zamestnanecká zľava).
3. **Za každú transakciu v hodnote najmenej 10 EUR (ďalej len „Oprávnená transakcia“) Účastník získa Kupón v hodnote 15 % na použitie pri ďalšom nákupe.**
4. Za jednu Oprávnenú transakciu bude vydaný iba jeden Kupón, po splnení podmienok stanovených v týchto Obchodných podmienkach. Kupón bude Účastníkovi automaticky vydaný pri pokladni ihneď po uskutočnení Oprávnenej transakcie. Kupón bude vydaný v papierovej forme.
5. V prípade, že si Účastník Kupón v čase nákupu neprevezme, alebo ak dôjde k strate či poškodeniu Kupónu, alebo ak uplynie jeho platnosť, Organizátor nie je povinný Kupón opätovne vydať, poskytnúť jeho duplikát ani vydať nový Kupón.
6. Uplatnenie práva Účastníka na vrátenie tovaru, na základe ktorého Účastník získal Kupón v rámci Garancie vrátenia, je možné len so súčasným vrátením prijatého Kupónu. V prípade, že Účastník Kupón na vrátenie nepredloží, nebude môcť uplatniť práva vyplývajúce z Garancie vrátenia.

### § 3

#### Uplatnenie Kupónov

1. Účastník môže Kupón uplatniť pri ďalších nákupoch (iných ako nákup, na základe ktorého Účastník Kupón získal) iba v tej istej Predajni PEPCO, v ktorej Účastník uskutočnil Oprávnenú transakciu, predstavujúcu základ pre získanie Kupónu.
2. Kupón je možné použiť iba na jednu transakciu, za predpokladu, že celková hodnota zakúpených produktov, pred uplatnením Kupónu, ale po uplatnení akýchkoľvek iných platných zliav alebo akcií, je najmenej **10 EUR vrátane DPH**.
3. Kupón je platný 14 kalendárnych dní, počnúc dňom nasledujúcim po jeho vydaní. Po uplynutí tejto lehoty Kupón stráca platnosť a nie je možné ho uplatniť.
4. Uplatnením Kupónu pri transakcii môžete znížiť hodnotu celkového ďalšieho nákupu o sumu uvedenú na získanom Kupóne. Zníženie sa rozdelí pomerne na všetky produkty zakúpené v rámci tejto transakcie, v pomere k ich hodnote, pričom v prípade, že cena jednotlivého produktu zahrnutého v transakcii, vypočítaná po pomernom rozdelení zľavy, obsahuje zlomky centu, cena tohto produktu sa zaokrúhli na najbližší cent. Kúpna cena žiadneho z produktov zahrnutých v transakcii po znížení ceny vyplývajúcom z použitia Kupónu nesmie byť nižšia ako 0,01 EUR.
5. Každý Kupón je jedinečný a musí byť použitý v plnej výške.
6. Kupón je určený výlučne na zníženie ceny nákupov uskutočnených Účastníkom v tej istej Predajni PEPCO, v ktorej bol Kupón Účastníkovi vydaný, a nie je možné ho previesť na iné osoby ako Účastníka ani ho vymeniť za hotovosť.
7. Kupóny nie je možné kombinovať s inými kupónmi, akciami v predajni, ponukami ani zamestnaneckými zľavami. Na jednu transakciu je možné použiť iba jeden Kupón.
8. Akceptované budú iba kupóny v bezchybnom stave a/alebo nekopírované.
9. Vrátanie tovaru Účastníkom, ktorého cena bola znížená použitím Kupónu na základe Garancie vrátenia, znamená zároveň, že sa Účastník vzdáva zľavy poskytnutej na vrátený tovar v súvislosti s použitím Kupónu. Hodnota vrátenia sa vypočíta na základe jednotkových cien uvedených na pokladničnom doklade alebo faktúre. Hodnota zníženia vyplývajúca z Kupónu sa nevracia, nepripočítava sa k existujúcemu Kupónu a neposkytuje sa vo forme samostatného zľavového kupónu.
10. Produkty uvedené v Prílohe č. 2 sú vylúčené z výpočtu prahu 10 EUR a/alebo nemajú nárok na 15 % zľavu.

### § 4

#### Reklamácie

1. Akékoľvek reklamácie týkajúce sa Propagačnej kampane budú Organizátorom posúdené do 14 dní odo dňa ich podania.
2. Tieto Obchodné podmienky Propagačnej kampane neporušujú ani neobmedzujú práva Účastníka z dôvodu nesúladu tovaru so zmluvou, zákonné záruky ani iné práva vyplývajúce z platných právnych predpisov, vrátane slovenského Občianskeho zákonníka a zákona o ochrane spotrebiteľa.
3. Reklamáciu je možné podať:
  - priamo v Predajni PEPCO, kde bola Oprávnená transakcia uskutočnená, alebo
  - e-mailom na adresu: [customer.sk@pepco.eu](mailto:customer.sk@pepco.eu) alebo
  - poštou na adresu Pepco Slovakia s. r. o., Nevädzova 6, 821 01 Bratislava-Ružinov,
4. Reklamáciu je možné podať do 30 dní odo dňa, kedy Účastník využil Propagačnú kampaň alebo uplatnil Kupón.
5. Sťažovateľ musí v obsahu reklamácie uviesť svoje údaje tak, aby ho bolo možné kontaktovať za účelom informovania o výsledku reklamačného konania, a musí tiež uviesť dôvod reklamácie, obsah požiadavky, opis okolností odôvodňujúcich reklamáciu a priložiť Kupón a doklad o kúpe (pokladničný doklad alebo faktúru).
6. Účastníci, ktorí sú spotrebiteľmi, majú právo podať návrh na mimosúdne riešenie sporu určenému subjektu na mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov, ktorým je Slovenská obchodná inšpekcia (<https://www soi.sk/>), so sídlom Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava. Informácie o mimosúdnom riešení sporov sú dostupné na: <https://www soi.sk/alternativne-riesenie-spotrebitel'skych-sporov>.

7. Organizátor podlieha dozoru Slovenskej obchodnej inšpekcie v oblasti ochrany spotrebiteľa. Účastník má právo podať sťažnosť na tento príslušný dozorný orgán.

## § 5

### Záverečné ustanovenia

1. Zapojením sa do Propagačnej kampane Účastník potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito Obchodnými podmienkami a súhlasí s nimi.
2. Tieto Obchodné podmienky Propagačnej kampane sú k dispozícii v Predajni PEPCO a na webovej stránke: [www.pepco.sk](http://www.pepco.sk).
3. Vo veciach neupravených týmito Obchodnými podmienkami sa použijú ustanovenia slovenského práva.
4. Akýkoľvek spor vyplývajúci z plnenia záväzkov v súvislosti s touto Propagačnou kampaňou bude riešený príslušným súdom.
5. Prílohy tvoriace neoddeliteľnú súčasť Obchodných podmienok:
  - a) **Príloha č. 1** – zoznam Predajní PEPCO zúčastňujúcich sa na Propagačnej kampani.
  - b) **Príloha č. 2** – zoznam produktov vylúčených z prahu 10 EUR a z 15 % zľavy.

**Príloha č. 1 – Zoznam Predajní PEPCO zúčastňujúcich sa na Propagačnej kampani**

<b>2003</b>	<b>Bratislava OC Retro</b>	Retro Shopping Gallery, Nevädzova 6, 821 01 Bratislava 2
<b>120059</b>	<b>Košice X Popradská</b>	PEPCO, Popradská 92A, 040 01 Košice

**Priloha č. 2 – Zoznam produktov vylúčených z prahu 10 EUR a z 15 % zľavy**