



## OBCHODNÉ PODMIENKY

### "ZÁRUKA VRÁTENIA PEŇAZÍ"

#### § 1

Tieto obchodné podmienky (ďalej len "obchodné **podmienky**") stanovujú pravidlá pre vrátenie výrobkov zakúpených v kamenných predajniach PEPCO.

#### § 2

Nasledujúce výrazy uvedené v Podmienkach majú nasledujúci význam:

- a) **Predávajúci** - **PEPCO Slovakia s.r.o.**, so sídlom Nevädzova 6, 821 01 Bratislava, IČO: 46868674, DIČ: 2023626858 zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č.: 84895/B (ďalej len „**Obchodník**“)
- b) **Predajňa** – kamenná predajňa tovaru predávajúceho, ktorá sa nachádza na území Slovenskej republiky,
- c) **Tovar** - akékoľvek výrobky zakúpené v predajniach,
- d) **Zákazník** - každá fyzická osoba, právnická osoba alebo organizačná zložka bez právnej subjektivity, ktorej zákon priznáva právnu subjektivitu, ktorá nakupuje Tovar v predajni,
- e) **Virtuálne produkty** - špecifická skupina Tovarov, ktorá sa vyznačuje možnosťou platiť nimi za nákup určitého tovaru alebo služieb ponúkaných subjektmi, ktoré uznávajú vykonávanie platieb s použitím Virtuálneho produktu; Virtuálnym produktom bude najmä: elektronický kupón, mobilný dobíjací program, medzinárodný dobíjací program, PaySafeCard.

### § 3

1. Každý zákazník má právo vrátiť Tovar v plnej hodnote do 30 dní od jeho zakúpenia.
2. Lehota 30 dní sa počíta odo dňa nasledujúceho po dni uvedenom na jednom z nasledujúcich dokladov o kúpe: daňový doklad, náhradný doklad.
3. Ak koniec lehoty na vykonanie úkonu pripadne na deň, ktorý je štátnym sviatkom, alebo na sobotu, lehota uplynie v nasledujúci deň, ktorý nie je sviatkom ani sobotou. To znamená predĺženie 30-dňovej lehoty na vrátenie tovaru odo dňa nasledujúceho po dni uvedenom na doklade o kúpe do prvého dňa, ktorý nie je štátnym sviatkom, nedeľou alebo sobotou, ak lehota na vrátenie pripadne práve na štátny sviatok alebo sobotu.

### § 4

1. Právo na vrátenie možno uplatniť len na Tovar v plnej hodnote, ktorý je v čase vrátenia:
  - a) Nepoškodený a kompletný,
  - b) nevykazuje žiadne známky používania,
  - c) má všetky štítky a visačky neporušené (nie odlepené, nie nalepené, nie odstrihnuté nožnicami), ktoré boli pripevnené buď vo výrobe, alebo ich pripevnil predávajúci,
  - d) sú v pôvodnom a neporušenom výrobnom obale (ak bol Tovar v takomto obale vydaný).
2. Bez ohľadu na ustanovenia § 4.1 nie je možné vrátiť nasledujúci Tovar:
  - a) Dámska a dievčenská spodná bielizeň balená jednotlivo (nohavičky, šortky, tangá),
  - b) pánska a chlapčenská spodná bielizeň balená jednotlivo (slipy, boxerky),
  - c) kozmetika, hygienické a kozmetické výrobky,
  - d) prípravky pre domácnosť a čistiace prostriedky,
  - e) prípravky na ochranu rastlín
  - f) potreby pre zvieratá (krmivo, podstielka, kozmetika).
  - g) potraviny, nápoje, voda
  - h) virtuálne produkty.
3. Predávajúci tiež neumožňuje vrátenie Tovar, ktorý bol Zákazníkovi predaný za zníženú cenu z dôvodu vady alebo poškodenia, o ktorom bol Zákazník informovaný pred kúpou.
4. V prípade, že bol Tovar predaný ako súprava, t. j. v jednom balení je viacero výrobkov, Zákazník môže vrátiť iba celé balenie za podmienok uvedených v týchto Podmienkach.
5. Vrátenie je možné len po predložení pôvodného dokladu o kúpe uvedeného v § 3 ods. 2.
6. Zákazník môže vrátiť Tovar v ktorejkoľvek Predajni Predávajúceho bez ohľadu na skutočné miesto nákupu Tovar.

## § 5

1. Po tom, ako Zákazník doručí Tovar a potrebný doklad uvedený v § 3.2 do Predajne, zamestnanec Predajne posúdi, či je možné Tovar vrátiť na základe požiadaviek uvedených v týchto Predpisoch.
2. Ak zamestnanec predajne prijme Tovar na vrátenie:
  - a) Zákazník je povinný vrátiť príslušný Tovar a originál dokladu uvedeného v uvedené v § 3 ods. 2, a potom
  - b) Zamestnanec Predajne vráti Zákazníkovi alikvotnú časť ceny zaplatenej za Tovar, ktorá je zhodná so sumou uvedenou na predložennom doklade o kúpe.
3. Ak bol na pokladničnom doklade uvedený iný Tovar, Zákazníkovi bude vystavený náhradný pokladničný doklad.
4. Ak si Zákazník želá vymeniť Tovar v plnej hodnote a výrobok spĺňa vyššie uvedené podmienky a je dostupný v Predajni, výrobok môže byť vymenený za iný rovnakého indexu (tovar uvedený v § 4.2 vyššie nie je predmetom výmeny).
5. Predávajúci si vyhradzuje právo neprijíť vrátenie Tovar, ktorý nie je v súlade s vyššie uvedenými pravidlami.

## § 6

1. Ak Zákazník zaplatil za Tovar:
  - a) v hotovosti - zákazníkovi sa vráti ekvivalent ceny v hotovosti,
  - b) debetnou, kreditnou alebo platobnou kartou - zákazníkovi sa vráti ekvivalent ceny na ním uvedenú kartu,
  - c) prevodom na bankový účet - Zákazníkovi sa vráti ekvivalent ceny prevodom na bankový účet, z ktorého bola vykonaná platba za príslušný Tovar,
  - d) pri poukážkach, ktoré predajňa uznáva - zákazník dostane späť ekvivalent ceny v hotovosti.
2. Predávajúci stanovuje, že v prípade, ak z technických alebo hardvérových dôvodov nebude možné vrátiť tovar vyššie uvedeným spôsobom, bude mu vrátená ekvivalentná cena v hotovosti.

## § 7

1. Predpisy v znení týchto zmien a doplnení nadobúdajú účinnosť 25.11.2024.
2. Pokiaľ ide o nákupy uskutočnené pred dátumom uvedeným v odseku 1 vyššie, zákazník má právo slobodne si zvoliť postup vrátenia tovaru, a to buď na základe týchto obchodných podmienok, alebo na základe postupu platného pred dátumom nadobudnutia účinnosti týchto obchodných podmienok.
3. Tieto obchodné podmienky sú k dispozícii na webovej stránke predávajúceho [www.pepco.sk](http://www.pepco.sk) a k nahliadnutiu v kamennej predajni.
4. Predávajúci oznámi akékoľvek zmeny zmluvných podmienok 30 dní vopred zverejnením príslušných informácií na webovej stránke [www.pepco.sk](http://www.pepco.sk).

## § 8

### Reklamácie na nekvalitný tovar

1. Bez ohľadu na vyššie uvedené ustanovenia môžu Zákazníci uplatniť reklamáciu Tovar v kvalitatívnej vady zakúpeného v Predajni.
2. Predávajúci zodpovedá za vady výrobku v súlade s slovenskými zákonmi.
3. Nároky na tovar, ktorý nie je kvalitný, možno uplatniť na základe záruky alebo z dôvodu zodpovednosti za nesúlad tovaru so zmlouvou.