

**OC NEO ZÓNA ,NA BUDÚCE NÁKUPY V [PEPCO - %][PODMIENKY PROPAGAČNEJ AKCIE "ZĽAVA [30
05 201 Spišská Nová Ves]" ,Medza 14**

§ 1.

Všeobecné ustanovenia

1. Tieto Pravidlá (ďalej len „**Pravidlá**“) stanovujú podmienky propagačnej akcie „**ZĽAVA [30] % – NA BUDÚCE NÁKUPY V [PEPCO, OC NEO ZÓNA, Medza 14, 05 201 Spišská Nová Ves]**“. (ďalej len „**Propagačná akcia**“).
2. Propagačnú akciu organizuje **Pepco Slovakia s. r. o.**, so sídlom: Nevädzova 6, Bratislava - Ružinov 821 01, Slovenská republika, IČO: 46 868 674, DIČ: 2023626858, IČ DPH: SK2023626858, registrovaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 84895/B (ďalej len „**Organizátor**“).
3. Propagačná akcia prebieha na území Slovenskej republiky vo vybraných predajniach PEPCO počas ich prevádzkovej doby, ako je uvedené v Prílohe č. 1 Pravidiel (ďalej len „**Predajne PEPCO**“).
4. Propagačná akcia trvá od [20.10.2022] do [15.11.2022] alebo do vypredania zásob produktov zapojených do Propagačnej akcie (ďalej len „**Obdobie trvania Propagačnej akcie**“). Obdobie trvania Propagačnej akcie zahŕňa:
 - i) obdobie, počas ktorého je možné získať Zľavový poukaz uvedený v § 2.2 týchto Pravidiel v Predajni PEPCO za podmienok uvedených v týchto Pravidlách, ktoré trvá od [20.10.2022] do [02.11.2022] počas prevádzkovej doby Predajne PEPCO (ďalej len „**Obdobie nákupu Zľavového poukazu**“) a
 - ii) obdobie, počas ktorého je možné nakupovať v Predajni PEPCO s použitím Zľavových poukazov, ktoré trvá od [20.10.2022] do [15.11.2022], počas otváracích hodín Predajne PEPCO (ďalej len „**Obdobie použitia Zľavového poukazu**“).
5. Propagačná akcia sa týka produktov dostupných v Predajniach PEPCO a Zľavový kupón je možné uplatniť len na produkty uvedené v Prílohe č. 2 (ďalej len „**Akciové produkty**“ alebo jednotlivo ako „**Akciový produkt**“). Zľavový poukaz nie je možné použiť na nákup produktov uvedených v Prílohe č. 3 (ďalej len „**Vylúčené produkty**“ alebo jednotlivo ako „**Vylúčený produkt**“) – na nákup vylúčených produktov nebude poskytnutá zľava.

§ 2.

Pravidlá Akcie

1. Účastníkom Akcie (ďalej len „**Účastník**“) sa môže stať každá osoba, ktorá počas Obdobia nákupu Zľavového poukazu nakúpi v Predajni PEPCO v rámci jedného nákupu (potvrdeného jedným pokladničným dokladom alebo jednou faktúrou s DPH) ľubovoľné produkty minimálne za [7 EUR] (slovom: [sedem eur]). Minimálna čiastka [7 EUR] je čiastka, ktorú musí Účastník zaplatiť za zakúpené produkty po uplatnení všetkých zliav a rabatov.
2. Účastník, ktorý počas Obdobia nákupu Zľavového poukazu uskutoční nákup v Predajni PEPCO v rámci jedného nákupu (potvrdeného jedným pokladničným dokladom alebo jednou faktúrou s DPH) produktov za minimálne [7 EUR], získa jeden zľavový poukaz oprávňujúci na jednorazovú zľavu vo výške [30] % na uplatnenie výhradne v Predajni PEPCO počas Obdobia použitia Zľavového

poukazu na nákup Akciového produktu alebo Akciových produktov (ďalej len „Zľavový poukaz“). Zľavový poukaz je možné uplatniť len v Predajni PEPCO, v ktorej bol zrealizovaný pôvodný nákup doložený prijatým pokladničným dokladom alebo faktúrou s DPH.

3. Zľavový poukaz sa vydáva na pokladni formou pečiatky, ktorú pokladník priloží na zadnú stranu pokladničného dokladu alebo faktúry s DPH vystavenej v súvislosti s nákupom uvedeným v § 2.1 týchto Pravidiel. Pečiatka vyzerá nasledovne:



4. Zľavový poukaz nie je platobným prostriedkom a nie je zameniteľný za hotovosť.
5. Originál Zľavového poukazu je potrebné uschovať.
6. Propagačnú akciu nie je možné kombinovať s inými propagačnými akciami Organizátora, s výnimkou predajných akcií vedených na území Slovenskej republiky pre všetky predajne PEPCO v prípadoch výslovne uvedených v pravidlách takýchto akcií.

§ 3.

Pravidlá použitia Zľavového poukazu

1. Účastník môže využiť Zľavový poukaz iba raz.
2. Zľavový poukaz je možné využiť len počas Obdobia použitia Zľavového poukazu.
3. Zľavový poukaz je možné použiť len v Predajni PEPCO, ktorá vystavila pokladničný doklad alebo faktúru s DPH oprávňujúcu na získanie Zľavového poukazu, a to len na nákup Akciových produktov.
4. Zľavový poukaz je možné použiť len v prípade, že jeho originál Účastník predloží pokladníkovi pred zvolením spôsobu platby za nákup. Pre uplatnenie zľavy musí byť Zľavový poukaz v nepoškodenom stave, aby bolo možné prečítať informácie na pokladničnom doklade a pečiatke informujúcej o nároku na zľavu. Nárok na zľavu má Účastník len po predložení originálu Zľavového poukazu (nárok nevzniká, ak je predložená kópia, fotografia, sken atď.).
5. Poškodené Zľavové poukazy, vrátane Zľavových poukazov, ktoré budú akýmkoľvek spôsobom prečiarknuté, vymazané alebo rozmazané, nebudú akceptované.
6. Účastník môže na jeden nákup použiť len jeden Zľavový poukaz (potvrdený jedným pokladničným dokladom alebo jednou faktúrou s DPH).
7. Zľavové poukazy nie je možné kombinovať s inými poukazmi, ktoré môže mať Účastník (vrátane poukazov prijatých v rámci iných propagačných aktivít).

8. V rámci Propagačnej akcie si Účastník môže zakúpiť ľubovoľný počet Akciových produktov.
9. Účastník, ktorý na nákup Akciových produktov použije Zľavový poukaz (potvrdený na jednom pokladničnom doklade alebo faktúre s DPH), získa na tento nákup jednorazovú zľavu vo výške [30] % z kúpnej ceny Akciových produktov (ďalej len na ako „Zľava“).
10. Zľava bude poskytnutá na pokladni. Zľava bude poskytnutá z cien uvedených na cenovkách Akciových produktov. Ak je zakúpený viac ako jeden Akciový produkt, Zľava bude Účastníkovi poskytnutá znížením ceny každého Akciového produktu zakúpeného v rámci jedného nákupu (potvrdeného na jednom pokladničnom doklade alebo faktúre s DPH) o ekvivalent Zľavy.
11. Po uplatnení Zľavového poukazu pokladník vyznačí jeho použitie prečiarknutím Zľavového poukazu poznámkou s potvrdením dátumu uplatnenia Zľavy a vráti Účastníkovi pokladničný doklad alebo faktúru s DPH spojenú so Zľavovým poukazom.
12. Akýkoľvek Zľavový poukaz nevyužitý počas Obdobia použitia Zľavového poukazu sa stane neplatným.
13. Organizátor stanovuje, že počet Akciových produktov v rámci Propagačnej akcie je obmedzený.

§ 4.

Vrátenie a sťažnosti

1. Produkty, vrátane Akciových produktov zakúpených v rámci Propagačnej akcie je možné vrátiť, t.j. sú refundovateľné podľa podmienok služby „Záruka vrátenia peňazí“, ktoré sú dostupné na: www.pepco.sk. Ak Účastník v súvislosti s Akciovým produktom využije službu „Záruka vrátenia peňazí“, Účastníkovi bude vrátená cena vo výške uvedenej na pokladničnom doklade alebo faktúre s DPH, ktoré predstavujú dôkaz o kúpe Akciového produktu, pričom sa zohľadní uplatnená Zľava. Refundácia nebude poskytnutá za produkty, vrátane Akciových produktov, vylúčených zo služby „Záruka vrátenia peňazí“ v súlade s pravidlami tejto služby.
2. Ak za účelom využitia služby „Záruka vrátenia peňazí“ Účastník vráti jeden alebo viacero produktov zakúpených počas Obdobia nákupu Zľavového poukazu v rámci jedného nákupu, na základe ktorého bol Účastníkovi vydaný Zľavový poukaz, a výsledkom vrátenia bude, že celková hodnota produktov zakúpených v tomto nákupe bude nižšia ako suma [7 EUR], Účastník automaticky stratí nárok na uplatnenie Zľavového poukazu. V takom prípade pokladník na pokladničnom doklade alebo faktúre s DPH prečiarkne Zľavový poukaz s poznámkou, že Zľava je neplatná a vystaví Účastníkovi bez Zľavového poukazu náhradný doklad o kúpe (náhradný pokladničný doklad alebo opravu k predtým vystavenej faktúre s DPH).
3. Na produkty, vrátane Akciových produktov zakúpených v rámci Propagačnej akcie, sa vzťahuje zákonná zodpovednosť predávajúceho za vady. V prípade kladného výsledku reklamácie Akciového produktu so žiadosťou o vrátenie peňazí (z dôvodu účinného odstúpenia od zmluvy) bude Účastníkovi vrátená cena uvedená na pokladničnom doklade alebo faktúre s DPH potvrdzujúcej nákup Akciového produktu s prihliadnutím na príslušnú Zľavu.
4. Produkty, vrátane Akciových produktov zakúpených v rámci Propagačnej akcie, môžu byť tiež predmetom záručnej reklamácie v rámci záruky poskytnutej predávajúcim v súvislosti s niektorými Akciovými produktami. V prípade opodstatnenej reklamácie Akciového produktu (ak

Akciový produkt nie je možné nahradiť rovnakým alebo podobným bezchybným Akciovým produktom porovnateľnej ceny a kvality z dôvodu nedostatku identického alebo podobného Akciového produktu), má Účastník nárok na vrátenie ceny uvedenej na pokladničnom doklade alebo faktúre s DPH, ktorá je dokladom o kúpe Akciového produktu, s prihliadnutím na príslušnú Zľavu.

5. Ak v priebehu Propagačnej akcie z dôvodu kladného výsledku reklamácie uplatnenej na základe práv uvedených v bode 3 alebo 4 vyššie, dosiahne Účastník vrátenie ceny produktu zakúpeného počas Obdobia nákupu Zľavového poukazu, Zľavový poukaz prijatý v súvislosti s nákupom tohto nevyužitého produktu zostáva v platnosti. V takom prípade dostane Účastník výmenou za originálny doklad o kúpe spojený s nepoužitým Zľavovým kupónom náhradný doklad o kúpe (náhradný pokladničný doklad alebo opravu predtým vystavenej faktúry s DPH), ktorého zadnú stranu pokladník označí pečiatkou uvedenou v § 2 ods. 3 týchto Pravidiel.

§ 5.

Opravný prostriedok

1. Ak Propagačná akcia nebude vykonávaná v súlade s Pravidlami, Účastník má právo podať podnet na preskúmanie súladu priebehu Propagačnej akcie s Pravidlami.
2. Účastník môže podať podnet do 30 dní od dátumu účasti Účastníka na Propagačnej akcii.
3. Na uľahčenie procesu podávania podnetu a jeho spracovania je možné podnet poslať e-mailom na adresu zakaznik@pepco.sk.
4. Podávateľ podnetu musí v podnete uviesť svoje údaje, aby ho bolo možné kontaktovať za účelom informovania o výsledku konania o podnete, ako aj dôvod podania podnetu, obsah žiadosti a opis okolností odôvodňujúcich podanie podnetu.
5. Na uľahčenie procesu podávania podnetu by mal Účastník podávajúci podnet priložiť k podnetu fotokópiu alebo sken dokladu o kúpe Akciového produktu alebo Akciových produktov v Predajniach PEPCO.
6. Podnety posúdi Organizátor. Účastník, ktorý podáva podnet, bude informovaný o jeho výsledku do 30 dní od jeho doručenia Organizátorovi.
7. Informácia o výsledku konania o podnete bude Účastníkovi oznámená formou, akou bol podnet podaný alebo inou formou, na ktorej sa Účastník a Organizátor dohodnú.

§ 6.

Záverečné ustanovenia

1. Pravidlá Propagačnej akcie sú k dispozícii v Predajniach PEPCO a na webovej stránke: www.pepco.sk.
2. Všetky záležitosti neupravené týmito Pravidlami sa budú riadiť ustanoveniami slovenského práva.

3. Akékoľvek spory vyplývajúce z plnenia povinností spojených s touto Propagačnou akciou budú riešené príslušným súdom.

Prílohy:

- Príloha č. 1 Predajne zúčastňujúce sa na Propagačnej akcii
- Príloha č. 2 Kategórie produktov zapojené do Propagačnej akcie
- Príloha č. 3 Kategórie produktov vylúčené z Propagačnej akcie

Príloha č. 1 - Predajne zúčastňujúce sa na Propagačnej akcii

[PEPCO, OC NEO ZÓNA, Medza 14, 05 201 Spišská Nová Ves]

Príloha č. 2 – Kategórie produktov zapojené do Propagačnej akcie

- 1) Oblečenie pre bábätká, deti a dospelých
- 2) Spodná bielizeň pre bábätká, deti a dospelých
- 3) Obuv pre deti a dospelých
- 4) Zariadenie do domácností
- 5) Textil do domácností
- 6) Dekorácie do domácností
- 7) Domáce potreby
- 8) Hračky
- 9) Sezónne produkty
- 10) Písacie potreby
- 11) Elektronický tovar
- 12) Príslušenstvo pre domáce zvieratá

Príloha č. 3 - Kategórie produktov vylúčené z Propagačnej akcie

- 1) Predplatené dobíjacie telefónne karty
- 2) Elektronické darčkové poukážky
- 3) Kozmetické, hygienické a skrášľovacie výrobky
- 4) Domáce chemické a čistiace prostriedky
- 5) Potravinové výrobky, voda, nápoje