



Zásady ochrany osobných údajov

Tieto zásady ochrany osobných údajov poskytujú podrobne informácie o spracovaní osobných údajov, ktoré spoločnosť Pepco Slovakia, s. r. o. zhromažďuje, keď navštívite jej webovú stránky.

1. Prevádzkovateľ vašich osobných údajov

Pepco Slovakia, s. r. o., ul. Nevädzova 6, 821 01 Bratislava

2. Inšpektor ochrany údajov subjektov zo skupiny Pepco a jeho kontaktné údaje

Všetky subjekty skupiny Pepco menovali inšpektora ochrany údajov, na ktorého sa možno obrátiť vo všetkých záležitostach týkajúcich sa spracovania osobných údajov a uyužívania práv súvisiacich so spracovaním údajov.

Ak chcete kontaktovať inšpektora ochrany údajov skupiny Pepco, použite, prosím, nasledujúce kontaktné údaje:

Adresa: Daniel Wieszczycki

Inšpektor ochrany osobných údajov

Pepco Poland Sp. z o.o., ul. Strzeszyńska 73 A, Poznań

E-mailová adresa: dpo@pepco.eu

3. Na aké účely sú spracované vaše osobné údaje?

3.1 Všeobecne si návštěva našich webových stránek nevyžaduje poskytovanie žiadnych vašich osobných údajov.

3.2 Keď používate naše služby, zhromažďujeme informácie o tom, ako používateľia komunikujú so stránkami a ich obsahom, vrátane nasledujúceho: informácie týkajúce sa zariadenia a zapisovania do protokolov (systémové protokoly), ktoré obsahujú dátum, čas návštěvy a číslo adresy IP zariadenia, z ktorého došlo k pripojeniu, a údaje o štatistike návštěvnosti webových stránek a príchodu na každú stránku alebo odchodu z nej. Tieto aktivity sú zamerané na zlepšovanie služieb a prispôsobenie potrebám používateľa. Údaje tiež môžu byť použité na účely priameho marketingu. Údaje uložené v protokoloch servera nie sú spojené s konkrétnymi osobami používajúcimi web alebo systém a nie sú prevádzkovateľom používané na identifikáciu používateľa.

3.3 Okrem toho môžu byť vaše údaje spracované s vašim výslovnym súhlasom na účely priameho marketingu prostredníctvom informačného spravodajcu. Viac informácií o zásadách ochrany osobných údajov informačného spravodajcu Pepco.

4. Ako dlho budú vaše osobné údaje uložené?

4.1 Pokiaľ ide o prispôsobenie obsahu webu prevádzkovateľa údajov vašim záujmom a tiež o riešenie vyhľadávacích robotov, ochranu pred zneužitím a štatistické merania a ďalej zlepšovanie služieb, prípadne o zobrazenie reklamy na webe prispôsobenej vašim záujmom, vaše údaje budú spracovávané, kým s tým budete súhlasiť, prípadne kým neprestanete využívať služby prevádzkovateľa vašich údajov.

4.2 Údaje budú spracované na marketingové účely (spravodajca), s vašimi údajmi budeme pracovať, kým svoj súhlas s týmto spracovaním neodvoláte.

5. Aký je právny základ pre spracovanie vašich osobných údajov?

5.1 Pokiaľ ide o úpravu obsahu webu prevádzkovateľa údajov podľa vašich záujmov a tiež o riešenie vyhľadávacích robotov, ochranu pred zneužitím a štatistické merania a ďalej zlepšovanie služieb a v niektorých prípadoch o marketingové účely, vaše údaje budú spracované na základe čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o volnom pohybe týchto údajov a tiež o zrušení smernice 95/46/ES („GDPR“) (oprávnený záujem prevádzkovateľa). Oprávnený záujem prevádzkovateľa je prispôsobenie obsahu služieb prevádzkovateľa, napr. webových stránok, vašim potrebám tak, aby bola zaistená bezpečnosť týchto služieb a ďalej neustále zlepšovanie služieb prevádzkovateľa údajov a zobrazenie reklamy na webe i mimo neho prispôsobené vašim záujmom.

5.2 Právny základom na spracovanie vašich osobných údajov na marketingové účely (spravodajca) je váš dobrovoľný súhlas.

6. Požiadavka na poskytnutie údajov

6.1 Spracovanie údajov na účely úpravy obsahu webových stránok prevádzkovateľa údajov podľa vašich záujmov, detekcie robotov a pokusov o zneužitie služieb prevádzkovateľa údajov, štatistické merania a zlepšovanie služieb prevádzkovateľa údajov je nevyhnutné na poskytovanie vysoko kvalitných služieb zo strany prevádzkovateľa údajov. Ak nedovolíte, aby sme spracovávali vaše osobné údaje na tieto účely, môžete tým zabrániť riademu poskytovaniu služieb.

6.2 Poskytnutie osobných údajov na marketingové účely (spravodajca) je dobrovoľné.

7. Ktorým prijemcom budú k dispozícii vaše osobné údaje?

7.1 Vaše údaje môžu byť prevedené subjektom spracovávajúcim osobné údaje v mene prevádzkovateľa údajov, o. i. poskytovateľom služieb IT alebo marketingovým agentúram, a tieto subjekty údaje spracovávajú na základe zmluvy s prevádzkovateľom údajov a iba podľa jeho pokynov.

7.2 Vaše údaje môžu byť takisto poskytnuté subjektom, ktoré sú oprávnené ich získať na základe platných právnych predpisov, napr. donucovacím orgánom v prípade podania oznamenia príslušnému orgánu so zodpovedajúcim právnym základom (napr. na účely prebiehajúceho trestného konania).

8. Odoslanie údajov mimo Európskeho hospodárskeho priestoru

Vaše osobné údaje nebudú odovzdávané do treťich krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru.

9. Aké sú vaše práva týkajúce sa spracovania osobných údajov?

Na spracovanie vašich osobných údajov sa vzťahujú nasledujúce právne normy:

- právo na prístup k vašim údajom vrátane získania ich kopie;
- právo požadovať opravu údajov;
- právo na zmazanie údajov (v uvedených prípadoch);
- právo podať stážnosť na orgán dozoru na ochranu osobných údajov;

Informačné doložky PEPCO:

Zásady ochrany osobných údajov

Zásady ochrany osobných údajov webových stránok

Podmienky a informácie o spracovávaní osobných údajov – Kamery

Podmienky a informácie o spracovávaní osobných údajov – Sociálne siete

- právo obmedzenia spracovania údajov.

V rozsahu, v ktorom sú vaše údaje spracovávané na základe súhlasu alebo ako súčasť poskytovanej služby (údaje sú nevyhnutne na poskytovanie služby), môžete tiež využiť nasledujúce práva:

- právo na odvolanie súhlasu, ak sú vaše údaje spracovávané na tomto základe; odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracovania, ktoré bolo vykonané na základe vášho súhlasu pred jeho odvolaním;
- právo na prenos osobných údajov, t. j. ak chcete svoje osobné údaje získať od prevádzkovateľa údajov v štruktúrovanom, všeobecne používanom formáte, ktorý je strojovo čitateľný. Tieto údaje môžete poskytnúť ďalšiemu prevádzkovateľovi údajov.

Na uplatnenie týchto práv je potrebné sa obrátiť na inšpektora ochrany osobných údajov na adresu dpo@pepco.eu

10. Informácie o súboroch cookie

10.1 Pri používaní služieb prevádzkovateľa údajov zostávate anonymní, ak sú nerozohodne inak. S ohľadom na všeobecné pravidlá pripojenia na internet sú informácie nachádzajúce sa v systémových protokoloch (napr. adresa IP) používané na technické účely súvisiace so správou serverov prevádzkovateľa údajov. Adresy IP ďalej slúžia na zhromažďovanie všeobecných štatistických demografických údajov (napr. o regióne, z ktorého sa nadviazalo pripojenie).

10.2 Váš webový prehliadač môže na disku vášho počítača ukladať malé textové súbory (angl. cookie). Súbory cookie obsahujú informácie, ktoré sú nevyhnutne pre správne fungovanie služieb, najmä tých, ktoré si vyžadujú oprávnenie.

10.3 Služby prevádzkovateľa údajov ukladajú súbory cookie v počítačoch používateľov na nasledujúce účely:

- lepšie prispôsobenie služieb potrebám používateľov, napríklad prezentácie alebo zoznamu obchodov vo vašom okoli;

- vytváranie štatistiky návštěvnosti;

- prezentácie internetových reklám s obsahom čo najviac zodpovedajúcim záujmom používateľa.

10.4 Vzhľadom na životnosť súborov cookie a podobných technológií používame dva základné typy týchto súborov:

relačné – dočasné súbory uložené v koncovom zariadení používateľa do odhlásenia, opustenia webovej stránky a aplikácie alebo vymazania pomocou softvéru (webovýho prehliadača);

trvalé – uložené v koncovom zariadení používateľa v stanovenom čase v parametoch súborov cookie alebo kým ich používateľ nevymaže.

10.5 S ohľadom na cieľ, ktorému slúžia súbory cookie a podobné technológie, rozlišujeme ich nasledujúce typy:

Bezpečnostné – používané na zaistenie bezpečnosti, napr. na detektíu podvodov;

výkonné – umožňujú zhromažďovanie informácií o spôsobe používania webových stránok;

funkčné – umožňujú „zapamätať si“ nastavenia vybrané používateľom a prispôsobené používateľské rozhranie, napr. vybraný jazyk alebo oblasť umiestnenia používateľa, veľkosť písma, vzhľad stránky atď.;

Názov	Služba	Platnosť súborov cookie
rc::a	Google	Trvalé
rc::c	Google	Relačné
test_cookie	Google	1 deň
CONSENT	YouTube	2 roky
pepco_cookies	Pepco	1 mesiac

reklaonné – umožňujú používateľom poskytovať reklamný obsah lepšie prispôsobený ich záujmom; webové stránky používajú formu internetového marketingu založenú na „retargetingu“; to umožňuje našim partnerom zobrazovať používateľom reklamy na základe ich interakcií s webovými stránkami; napríklad používateľovi, ktorý si na stránkach prezerá informácie o oblečení, sa na ďalších stránkach môže zobraziť reklama predstavujúca produkty, ktoré si už používateľ prezerá;

Názov	Služba	Platnosť súborov cookie
_gac	Google	90 days
_gcl	Google	Trvalé
c_user	Facebook	30 days
presence	Facebook	Relačné
_js_datr	Facebook	2 roky
_fbc	Facebook	2 roky
fbm*	Facebook	1 rok
xs	Facebook	3 mesiace
wd	Facebook	1 týždeň
fr	Facebook	3 mesiace
act	Facebook	90 dní
_fbp	Facebook	3 months
LOGIN_INFO	YouTube	Od 6 mesiacov do 10 rokov
PREF	YouTube	8 mesiacov
VISITOR_INFO1_LIVE	YouTube	179 dní
APSID	Google	
SID	Google	2 roky
AID	Google	2 roky
NID	Google	6 mesiacov
IDE	Google	1 rok
SAPSID	Google	2 roky
HSID	Google	2 roky

VSC	YouTube	Relačné
remote_sid	YouTube	Relačné
lbcsc	YouTube	Relačné
wide	YouTube	Relačné

štatistiké – na vytváranie štatistik **webových stránok** a aplikácií

Názov	Služba	Priatnosť súborov cookie
YSC	YouTube	Relačné
_ga	Google	2 roky
_gat	Google	1 deň
_gid	Google	1 deň
collect	Google	Relačné
_dc_gtm_	Google	1 minúta
AMP_TOKEN	Google	30 sekúnd až 1 rok
_utma	Google	2 roky
_utmt	Google	10 minút
utmw	Google	30 minút
_utmx	Google	6 mesiacov
utmv	Google	2 roky
OTZ	Google	14 dní

10.6 Webový prehliadač je možné nakonfigurovať tak, aby boja celkom vypnutá možnosť ukladania súborov cookie na pevnom disku vášho počítača.

10.7 Ďalšie informácie o súboroch cookie a iných technológiách nájdete o. i. na Wikipédii (https://cs.wikipedia.org/wiki/HTTP_cookie) alebo v ponuke **Pomocník webového prehliadača**.

11. Ostatné informácie

11.1 Na stránkach prevádzkovateľa údajov môžu byť používané tzv sociálne pluginy pre sociálne médiá ako Facebook, Google+, Twitter alebo Pinterest. Pomocou funkcií poskytovaných týmto modulmi plug-in je možné odporučiť určitý obsah alebo ho zdieľať v sociálnych sieťach. Majte na pamäti, že pri použíti týchto modulov plug-in dochádza kvôjmeďa údajov medzi vami a príslušnou sociálnou sieťou. Prevádzkovateľ údajov tiež údaje nespracováva ani nemá žiadne informácie o tom, ako sú tieto údaje zhromažďované. Preto odporúčame, aby ste si pred použitím príslušného moduľu v plug-in prečítali podmienky a zásady ochrany osobných údajov vlastníkov týchto sociálnych sietí.