



SLUŽOBNÉ PREDPISY PRE „ZÁRUKU NA VRÁTENIE PEŇAZÍ“

1

Tieto služobné predpisy (ďalej len „**predpisy**“) špecifikujú pravidlá vrátenia výrobkov zakúpených v kamenných predajniach PEPCO.

2

Pojmy používané v týchto predpisoch sú definované takto:

- a) **Predajca** – Pepco Slovakia s. r. o., so sídlom v Bratislave, ul. Nevädzová 6, 821 01 Bratislava – Ružinov, Slovenská republika, IČO: 46 868 674, obchodná spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 84895/B,
- b) **Predajňa** - maloobchod predajcu nachádzajúci sa v Slovenskej republike,
- c) **Výrobok** - akýkoľvek tovar zakúpený v predajniach s výnimkou vylúčenia uvedeného v ustanovení 4 ods. 1 nižšie,
- d) **Zákazník** - akákoľvek fyzická osoba, právnická osoba alebo organizačná jednotka, ktorá je schopná uskutočniť nákup výrobku v predajni.

3

- 1. Každý zákazník má právo vrátiť nevyhovujúci výrobok do 30 dní odo dňa zakúpenia.
- 2. Táto 30-dňová lehota na vrátenie sa počíta odo dňa uvedeného na niektorom z nasledujúcich dokladov o kúpe: daňový pokladničný doklad, náhradný doklad, faktúra s DPH alebo oprava faktúry s DPH - originálny doklad potvrdzujúci nákup výrobku.

4

- 1. Záruka na vrátenie peňazí je obmedzená na nevyhovujúce výrobky, ktoré v čase vrátenia:
 - a) nie sú poškodené alebo neúplné,
 - b) nevykazujú známky použitia,
 - c) majú všetky štítky a etikety pripevnené výrobcom a predávajúcim,
 - d) nachádzajú sa v pôvodnom a neporušenom obale (v prípade výrobkov predávaných v takomto obale).

2. Za Výrobok v zmysle týchto pravidiel sa nepovažuje, bez ohľadu na bod 4 ods. 1, nasledujúci tovar, t. j. tovar vyňatý zo záruky vrátenia, na ktorý sa záruka vrátenia peňazí nevzťahuje:
 - a) dámska a dievčenská samostatne balená spodná bielizeň (nohavičky, šortky, tangá),
 - b) pánska a chlapčenská samostatne balená spodná bielizeň (slipy, boxerky, šortky),
 - c) kozmetika, hygienické a toaletné produkty,
 - d) domáce chemikálie – čistiace prostriedky,
 - e) potravinové produkty,
 - f) virtuálne produkty.
3. Predávajúci neakceptuje vrátenie výrobkov, ktoré boli predané zákazníkovi za zníženú cenu z dôvodu väd alebo poškodenia, o ktorých bol zákazník pred uskutočnením nákupu informovaný.
4. V prípade, že sa výrobok predáva v súprave, t. j. v jednom balení je viacero kusov, zákazník môže vrátiť iba kompletnú súpravu podľa podmienok stanovených v týchto predpisoch.
5. Vrátenie sa môže uskutočniť až po predložení pôvodného dokladu o kúpe uvedeného v ustanovení 3 ods. 2.
6. Zákazník môže vrátiť výrobok do ktorejkoľvek predajne predajcu bez ohľadu na to, kde bol uskutočnený nákup, s výnimkou nákupu výrobku, ktorý je podložený faktúrou s DPH alebo opravou faktúry s DPH, pričom v takomto prípade môže zákazník vrátiť výrobok iba do predajne, kde bol zakúpený.
7. Záruka vrátenia peňazí neplatí pre produkty, ktorých platba bola uhradená poukážkami. V takom prípade má zákazník nárok na výmenu produktu za iný produkt v tej istej hodnote alebo vyššej.

5

1. Keď zákazník doručí výrobok a požadovaný doklad uvedený v § 3 ods. 2 do predajne, zamestnanec predajne posúdi, či výrobok spĺňa podmienky na vrátenie podľa podmienok uvedených v týchto predpisoch.
2. Ak zamestnanec predajne akceptuje vrátenie výrobku:
 - a) zákazník vráti výrobok a originál dokladu uvedeného v ustanovení 3 ods. 2 zamestnancovi a
 - b) zamestnanec predajne vráti ekvivalent ceny zaplatenej zákazníkom za výrobok, ktorá sa rovná sume uvedenej v predložennom doklade o kúpe.



3. Ak sú na doklade o kúpe alebo faktúre s DPH uvedené aj iné výrobky, zákazníkovi bude vystavený náhradný doklad alebo oprava faktúry s DPH.
4. Ak si zákazník želá vymeniť nevyhovujúci výrobok a výrobok spĺňa vyššie uvedené podmienky a je k dispozícii v predajni, je možné vymeniť výrobok za iný so zodpovedajúcou cenou (Výrobky uvedené v bode 4 ods. 2 vyššie sú vyňaté z vrátenia).
5. Predajca si vyhradzuje právo odmietnuť vrátenie výrobkov, ktoré nespĺňajú vyššie uvedené podmienky.

6

1. V prípade, že zákazník zaplatil za výrobok:
 - a) v hotovosti - zákazníkovi bude vrátený ekvivalent ceny v hotovosti,
 - b) kreditnou alebo debetnou kartou - zákazníkovi bude vrátený ekvivalent ceny na kartu, ktorá bola použitá na platbu za výrobok,
 - c) v poukážkach poskytnutých predajňou - zákazníkovi bude vrátený ekvivalent ceny v hotovosti.
2. Predajca si vyhradzuje právo vrátiť ekvivalent ceny za zakúpený výrobok v hotovosti, ak vrátenie nemôže byť vykonané niektorým z vyššie uvedených spôsobov z dôvodu technických alebo hardvérových problémov.

7

1. Tieto predpisy v tomto znení nadobúdajú platnosť 15. decembra 2017.
2. Pokiaľ ide o nákupy uskutočnené pred dátumom uvedeným v ods. 1 vyššie, zákazník je oprávnený sa rozhodnúť o vrátení buď podľa týchto predpisov alebo postupu, ktorý bol platný pred dňom zavedenia týchto predpisov.
3. Tieto predpisy sú k dispozícii na internetovej stránke predajcu na adrese www.pepco.sk.
4. Predajca bude informovať o všetkých zmenách vykonaných v týchto predpisoch 30 dní vopred uverejnením príslušných informácií na stránke www.pepco.sk.

8

Reklamácie chybných výrobkov

1. Bez ohľadu na vyššie uvedené ustanovenia si môžu zákazníci uplatniť reklamácie chybných výrobkov zakúpených v predajni.
2. Predajca je zodpovedný za chyby výrobku v súlade s ustanoveniami slovenského práva.
3. Reklamácie chybného výrobku môžu byť predložené v rámci záruky.

