

PODMIENKY ZÁRUKY

Hrnce z nerezovej ocele značky Peter Cook

Podmienky a záručná lehota

- Na hrnce z nerezovej ocele Peter Cook sa vzťahuje záruka producenta **po dobu 5 rokov** od dátumu nákupu. Záruka je platná na území Slovenskej republiky.
- Záruka nevylučuje, **neobmedzuje ani nepozastavuje** výkon práv kupujúceho vyplývajúcich z ustanovenia o zákonnej záruke za vady predanej veci.
- Aby mohla byť reklamácia v záručnej lehote vybavená, je nevyhnutné doručiť vadný výrobok do najbližšieho obchodu PEPCO spolu s dokladom o nákupe. Za doklad o nákupe sa považuje iba pokladničný doklad alebo faktúra – daňový doklad potvrdzujúci nákup výrobku. Reklamovaný výrobok musí byť čistý.
- Chybný výrobok reklamovaný v záručnej lehote bude vymenený za iný, bez chýb, a to rovnaký alebo podobný, v porovnateľnej cene alebo kvalite. Ak nebude výmena možná vzhľadom na to, že rovnaký alebo podobný výrobok nie je k dispozícii, vráti garant nákupnú cenu reklamovaného výrobku.
- Reklamovaný výrobok, ktorý bol vymenený alebo za ktorý boli zákazníkovi vrátené peniaze, sa stáva majetkom PEPCO.
- Reklamácia bude vybavená do 30 kalendárnych dní od dátumu podania.
- Záruka sa nevzťahuje na vady, o ktorých kupujúci vedel alebo bol na ne upozornený v okamihu uzatvorenia kúpnej zmluvy.

Na čo sa vzťahuje záruka

Záruka sa vzťahuje na výrobné chyby a chyby materiálu podrobne vymenované nižšie, ktorých príčina bola v predanej veci už v čase nákupu. Záruka sa vzťahuje na zabezpečenie funkčnosti, kvality materiálu a prevedenia **výrobku používaného v domácich podmienkach na varenie**. Aby mohla byť táto záruka využitá, je nevyhnutné riadiť sa odporúčaniami týkajúcimi sa údržby, uchovávanía a používania výrobku uvedenými v návode. Záruka sa vzťahuje na:

- Fungovanie výrobku na sporákoch uvedených na obale (plynových, elektrických, sklokeramických, halogénových, indukčných).

Pre zaistenie maximálnej funkčnosti je nevyhnutné prispôbiť výrobok rozmerom varného poľa – odporúča sa rovnaký rozmer alebo trochu väčší, než je rozmer varného poľa.

- Stabilita základne. Počas záručnej lehoty zaručujeme, že sa dno produktu nebude deformovať, čo zaisťujú rovnomerný rozvod tepla.
- Stabilita držadiel.

Záruka sa nevzťahuje na chyby vzniknuté z vonkajších príčin, ktoré nespočívajú v predanej veci a ďalej na nižšie uvedené okolnosti:

- Záruka sa nevzťahuje na výrobky, ktoré neboli správne uchovávané, používané, namontované, boli prerobené alebo čistené spôsobom **nezodpovedajúcim návodu na použitie**.
- Záruka sa nevzťahuje na výrobky používané v profesionálnom, priemyselnom alebo komerčnom prostredí.
- Záruka sa nevzťahuje na mechanické poškodenie spôsobené nedbanlivosťou. Stopy opotrebenia spôsobené normálnym používaním, ako sú ryhy, zárezy a poškrabanie vizuálneho charakteru nie sú dôvodom pre vznik nárokov vyplývajúcich zo záruky a nemajú vplyv na funkčnosť ani bezpečnosť výrobku.
- Záruka sa nevzťahuje na pripálenie z dôvodu nesprávneho používania.
- Záruka nezahŕňa tepelné poškodenie vzniknuté v dôsledku prehriatia prázdnej nádoby, farebné zmeny a deformácie spôsobené prehriatím ani poškodenie pokrievky spôsobené tepelným šokom.
- Záruka sa nevzťahuje na poškodenie v podobe škvŕn/farebných zmien vzniknutých reakciou so soľnými roztokmi alebo inými chemickými prípravkami alebo v dôsledku uchovávanía kyslých/slaných pokrmov v nádobe.
- Udalosti, ako je požiar, záplava alebo cielené poškodenie.
- Produkty používané v rozpore s ich účelom.

PODMIENKY ZÁRUKY

Hrnce z nerezovej ocele značky Peter Cook

Stainless Steel 304

Hrnec
Stainless Steel 304
ø 16 cm



Hrnec
Stainless Steel 304
ø 20 cm



Hrnec
Stainless Steel 304
ø 24 cm



Hrnec na
varenie v pare
Stainless Steel 304
ø 16 cm

