

PODMIENKY ZÁRUKY

Hrnce a panvice s nepríľnavou úpravou značky Peter Cook

Podmienky a záručná lehota

- Na výrobky sa vzťahuje záruka producenta **po dobu 3 rokov** od dátumu nákupu. Záruka je platná na území Slovenskej republiky.
- Záruka nevylučuje, **neobmedzuje ani nepozastavuje** výkon práv kupujúceho vyplývajúci z ustanovenia o zákonnej záruke za vady predanej veci.
- Aby mohla byť reklamácia v záručnej lehote vybavená, je nevyhnutné doručiť vadný výrobok do najbližšieho obchodu PEPCO spolu s dokladom o nákupe. Za doklad o nákupe sa považuje iba pokladničný doklad alebo faktúra – daňový doklad potvrdzujúci nákup výrobku. Reklamovaný výrobok musí byť čistý.
- Chybný výrobok reklamovaný v záručnej lehote bude vymenený za iný, bez chýb, a to rovnaký alebo podobný, v porovnateľnej cene alebo kvalite. Ak nebude výmena možná vzhľadom na to, že rovnaký alebo podobný výrobok nie je k dispozícii, vráti garant nákupnú cenu reklamovaného výrobku.
- Reklamovaný výrobok, ktorý bol vymenený alebo za ktorý boli zákazníkovi vrátené peniaze, sa stáva majetkom PEPCO.
- Reklamácia bude vybavená do 30 kalendárnych dní od dátumu podania.
- Záruka sa nevzťahuje na vady, o ktorých kupujúci vedel alebo bol na ne upozornený v okamihu uzatvorenia kúpnej zmluvy.

Na čo sa vzťahuje záruka

Záruka sa vzťahuje na výrobné chyby a chyby materiálu podrobne vymenované nižšie, ktorých príčina bola v predanej veci už v čase nákupu. Záruka sa vzťahuje na zabezpečenie funkčnosti, kvality materiálu a prevedenia **výrobku používaného v domácich podmienkach na varenie/vyprážanie**. Aby mohla byť táto záruka využitá, je nevyhnutné riadiť sa odporúčaniami týkajúcimi sa údržby, uchovávanía a používania výrobku uvedenými v návode. Záruka sa vzťahuje na:

- Fungovanie výrobku na sporákoch uvedených na obale (plynových, elektrických, sklokeramických, halogénových, indukčných).

Pre zaistenie maximálnej funkčnosti je nevyhnutné prispôbiť výrobok rozmerom varného poľa – odporúča sa rovnaký rozmer alebo trochu väčší, než je rozmer varného poľa.

- **Stabilita základne.** Počas záručnej lehoty zaručujeme, že sa dno produktu nebude deformovať, čo zaisť rovnomerný rozvod tepla.
- **Zachovanie vlastností povlaku,** ktorý bráni pripáleniu – jednoduchosť čistenia a použitia malého množstva tuku.
- **Vznik pluzgierov a lúpanie povlaku** brániaceho pripáleniu, ktorý nie je spojený s prehriatím prázdnej nádoby.

Záruka sa nevzťahuje na chyby vzniknuté z vonkajších príčin, ktoré nespočívajú v predanej veci a ďalej na nižšie uvedené okolnosti:

- Záruka sa nevzťahuje na výrobky, ktoré neboli správne uchovávané, používané, namontované, boli prerobené alebo čistené spôsobom **nezodpovedajúcim návodu na použitie**.
- Záruka sa nevzťahuje na výrobky používané v profesionálnom, priemyselnom alebo komerčnom prostredí.
- Záruka sa nevzťahuje na mechanické poškodenie spôsobené nedbalosťou či pádom ani na poškodenie nepríľnavého povrchu spôsobené prehriatím alebo poškrábaním tvrdými kovovými predmetmi.
- Záruka sa nevzťahuje na pripálenie z dôvodu nesprávneho používania.
- Záruka nezahŕňa tepelné poškodenie vzniknuté v dôsledku prehriatia prázdnej nádoby, poškodenie pokrievky spôsobené tepelným šokom ani pripálenie držiadiel plameňom presahujúcim okraj výrobku.
- Záruka sa nevzťahuje na poškodenie v podobe škvrn vzniknutých reakciou so soľnými roztokmi alebo inými chemickými prípravkami. Napríklad: nasypanie soli do prázdnej nádoby alebo nádoby so studenou vodou môže spôsobiť vznik bielych škvŕn na povrchu nádoby.
- Udalosti, ako je požiar, záplava alebo cieľené poškodenie.
- Produkty používané v rozpore s ich účelom.

PODMIENKY ZÁRUKY

Hrnce a panvice s nepriľnavou úpravou značky Peter Cook

Marble

Hrnec Marble
ø 18 cm,
výška 9 cm



Hrnec Marble
ø 20 cm, výška
11,5 cm



Hrnec Marble
ø 24 cm, výška
15 cm



Rajnica Marble
ø 16 cm



Panvica na
palacinky Marble
ø 26 cm



Panvica Marble
ø 20 cm



Panvica Marble
ø 24 cm



Panvica Marble
ø 28 cm



Pro Line

Hrnec Pro Line
ø 20 cm



Hrnec Pro Line
ø 24 cm



Rajnica Pro Line
ø 16 cm



Panvica Pro Line
ø 20 cm



Panvica Pro Line
ø 24 cm



Panvica Pro Line
ø 28 cm



Hlboká panvica
Pro Line
ø 28 cm

